

Peruspalvelukuntayhtymä

Selänne

Haapajärvi • Pyhäjärvi • Reisjärvi



Khall	30.9.2019
Asia	_____
Ohmat nro	_____
Liite nro	_____

Kuntayhtymähallituksen lausunto Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen tarkastuslautakunnan arviointikertomuksesta vuodelta 2018

1. Lähiesimiehillä ei ole tarpeeksi päätösvaltaa. Henkilöstön sairastavuus ja pahoinvointi on huolestuttavaa. Voisiko parantaa johtamiskulttuurin muutoksella?

Lähiesimiesten päätös/toimivalta määritellään kuntayhtymän hallintosäännössä. Lähiesimiesten toimivaltaa on pyritty lisäämään 25.1.2018 hyväksytyssä kuntayhtymän uudessa hallintosäännössä. Lisäksi lähiesimiehille on järjestetty koulutusta ja työnohjausta työssä selviytymisen tueksi. Ylemmälle johdolle on tarjottu myös työnohjausta ja sitä on osin aloitettu loppu kesästä. Myös omaa työterveyshuoltoa ja sen osaamista käytetään johtamisen tukemiseen ja johtamiskulttuurin muuttamiseen.

Henkilökunnan sairastavuutta ja pahoinvointia seurataan sairauspoissaolojen määrän seurannalla ja työhyvinvointikyselyjen avulla. Lisäksi työpaikkakokouksissa käydään kuulemassa henkilökuntaa. Lähiesimiehet seuraavat työn kuormittavuutta erilaisten mittareiden avulla. Henkilökunnan työhyvinvoinnin turvaamiseksi on pyritty järjestämään myös työnohjausta. Työyhteisöjen työnohjaus on pyritty aloittamaan hyvissä ajoin ennen pahoja solmutilanteita. Työterveyshuollon kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä työhyvinvoinnin lisäämiseksi.

2. Sisäilmaongelmien syyt tulee poistaa ja siten saattaa tilat asianmukaiseen käyttökuntoon.

Sisäilmaongelmissa toimimme aktiivisesti ohjeiden mukaisesti. Kuntayhtymä haluaa toimia ja vuokrata vain terveitä työskentelytiloja. Kuntayhtymä toimii pääsääntöisesti jäsenkunnilta vuokratuissa tiloissa. Toimitilojen osalta on ollut paljon sisäilmahaasteita ja toimintaan soveltuvien korvaavien tilojen löytäminen on ollut haasteellista.

3. Terapiapalveluiden resurssointi tulisi tarkistaa vastaamaan todellisia tarpeita. Painopisteenä tulee edelleenkin olla ennaltaehkäisevä työ.

Terapiapalveluiden resurssointia tarkastellaan säännöllisesti käyttilastojen kautta. Meillä ei ole asiakkaita ns. jonossa, vaikka se on valtakunnan tasolla näissäkin palveluissa hyvin yleistä. Valtakunnalliseen tasoon suhteutettuna resurssointi onkin hyvä varsinkin Haapajärvellä ja Pyhäjärvellä.

Reisjärven perheneuvolapalveluiden resurssia pyritään kasvattamaan ja lisäämään yhteistyötä kunnan sisällä mielenterveysasiakkaiden kotikuntoutuksessa. Tilannetta tarkkaillaan koko ajan ja tavoitteena on tuottaa tarpeelliset palvelut oikea-aikaisesti.

Terapiapalveluissa on pyritty panostamaan ennaltaehkäisevään työhön ja kotikuntoutukseen jo aikaisemmin lisäresurssein.

4. Tarvikehankinta vie yhden hoitajan työaika 1 pv/viikko/työyksikkö, koska keskusvaraston hoitajan virka on lakkautettu.

Ennen nykyistä toimintamallia hoitohenkilökunta katsoi tavaratilauksen ja vei sen keskusvarastonhoitajalle, joka syötti tilauksen varasto-ohjelmaan. Nyt hoitohenkilökunta syöttää tilauksen suoraan itse ko. ohjelmaa. Aiemmin keskusvarastonhoitaja vei tilauksessa tulleet tavarat yksiköihin ja nyt hoitohenkilökunta hakee tavarat yksiköihin varastolta.

On totta, että tarvikehankinnat vievät aiempaa enemmän hoitajan työaika.

5. Hammashoitolan kesä- ja joulusulut kannattamattomia. Hammashoito ilman sulkuja pääsee parempaan tulokseen. Parantaisi myöskin hammaslääkäreiden rekrytointia.

Suun ja hampaiden terveydenhuollossa on ollut kesäsulut kuten muissakin vastaanottopalveluissa eli kiireetön vastaanotto on ollut suljettuna ja kiireellinen on ollut avoinna yhdellä paikkakunnalla. Asiaa voidaan tarkastella kannattavuuden ja työvoiman saatavuuden näkökulmasta kesää 2020 ajatellen. Kesällä 2019 kiireellinen hammashoito järjestettiin Haapajärven hammashoitolassa ja saadun palautteen perusteella heinäkuu oli rauhallinen ja vastaanottoaikoja voitiin tarjota myös muille kuin kiireellistä hoitoa tarvitseville.

6. Vuodeosastojen työntekijöiden perehdytyksen puute aiheuttaa painetta ja vaikuttaa potilasturvallisuuteen.

Vuodeosaston henkilökunnan perehdytys tulee toimia kuten muunkin henkilökunnan terveys- ja vanhuspalveluissa eli suunnitellusti uudelle työntekijälle varataan kaksi viikkoa aikaa perehdytykseen. Tarvittaessa aika voi henkilön osaamisesta riippuen olla lyhyempikin. Lyhytaikaisiin äkillisiin sijaisuuksiin ei aina

ole mahdollista perehdyttää työntekijää, mutta kuitenkin toimitaan niin, että työparina on aina kokenutta henkilökuntaa.

7. Työaikakorvauksia annetaan vapaana, vaikka on henkilöstöpula.

Työaikakorvauksia voidaan antaa vapaana silloin kun yksikössä toiminnallisesta syystä ei ole tarvetta vakituiselle henkilöstömitoitukselle. Aina ennen vapaan antamista esimiehen tulee selvittää muiden yksiköiden henkilöstötarve/vaje.

Esimerkiksi sosiaalipäivystyksessä ilman vapaan antamista ei löydetäisi päivystäjiä.