

Varhaiskasvatuksen asiakaskysely

2620/00.01/2021

HYVVOLTK § 7

Varhaiskasvatuksen asiakasperheiltä pyydettiin vuoden 2020 lopulla asiakaspalautetta varhaiskasvatuspalvelujen toiminnasta ja laadusta. Verkkokyselyn toteuttamisesta vastasi varhaiskasvatuksen ohjaaja Sirpa Lipponen.

Kyselyyn vastasi 58 % asiakasperheistä, mitä voidaan pitää hyvänä määränä ja tuloksen luotettavuuden kannalta riittävänä.

Kyselyssä eri osa-alueita pyydettiin arvioimaan numeroasteikolla 1 - 5. Lisäksi vastaajilla oli mahdollisuus antaa palautetta palvelunjärjestäjälle kirjallisesti.

Yhteenvedo kyselyn osa-alueiden arvioinnista (asteikko 1 -5):

1. Palvelujen toimivuus	4,25
2. Varhaiskasvatuspaikan toimintaympäristöt	4,45
3. Varhaiskasvatuspaikan ilmapiiri ja suhtautuminen lapsiin	4,38
4. Oppimista ja hyvinvointia tukeva toiminta	4,42
5. Vanhempien ja henkilöstön välinen vuorovaikutus	4,05

Kyselyn tuloksia esitellään tarkemmin kokouksessa.

Hyvinvointijohtajan päätösehdotus:

Hyvinvointilautakunta merkitsee kyselyn tuloksen tiedokseen.

Päätös:

Hyväksyttiin.