

Sosiaaliamiehen selvitys vuodesta 2020 / Pyhäjärven kaupunki

2688/00.04.01/2021

KHALL 24.05.2021 § 134

Merikratos Oy:n sosiaaliamies on 11.5.2021 lähettänyt Ppky Selänteen yhtymähallitukselle ja Pyhäjärven kaupunginhallitukselle selvityksen sosiaaliamiestoiminnasta vuodelta 2020.

Lain sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista mukaan asiakkaalla on oikeus saada sosiaalihuollon toteuttajalta laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa ja hyvää kohtelua ilman syrjintää. Sosiaalihuoltoa toteutettaessa on ensisijaisesti otettava huomioon asiakkaan mielipide ja kunnioitettava hänen itsemääräämisoikeuttaan.

Laki sosiaalihuollon asiakkaan oikeuksista ja asemasta (22.9.2000/812) määrittelee sosiaaliamiehen tehtävät seuraavasti (5 luku 24 §):

- 1) neuvoa asiakkaita tämän lain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- 2) avustaa asiakasta 23 §:n 1 momentissa tarkoitetussa asiassa (muistutus)
- 3) tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- 4) toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi sekä
- 5) seurata asiakkaan oikeuksien ja aseman kehitystä kaupungissa ja antaa siitä selvitys vuosittain kaupunginhallitukselle

Lain mukaan kunnan tulee nimetä sosiaaliamies, joka voi olla kahden tai useamman kunnan yhteinen. Sosiaaliamiehen tehtävänä on neuvoa asiakkaita asioissa, jotka liittyvät asiakaslakiin. Hänen tulee myös avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä sekä tiedottaa asiakkaan oikeuksista. Hänen tulee toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi sekä seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kaupungissa ja antaa siitä selvitys vuosittain kaupunginhallitukselle.

Selvityksen mukaan Pyhäjärven kaupungin osalta yhteydenpitoa vuonna 2020 sosiaaliamieheen 9 kertaa. Yhteydenpito jakaantui (kertaa): läkkäiden palvelut 6, vammaispalvelut 2 ja työikäisten palvelut 1. Yhteydenpitoa oli suurin piirtein saman verran kuin edellisellä vuonna.

Ppky Selänteen kuntakyselyn mukaan Selänteen kunnissa kaikille omaishoidon kriteerit täyttäneille hakijoille myönnettiin omaishoidon tukea, heitä oli hakijoista 88 % vuonna 2020. Omaishoidon peittävyysprosentti yli 75 vuotiaiden osalta Pyhäjärvellä oli 6,2 %.

Pyhäjärven varhaiskasvatusta koskevia muistutuksia ja kanteluita ei tehty vuonna 2020. Sivistyslautakunnalle ei tehty yhtään oikaisuvaatimusta eikä itseoikaisuja tehty yhtään.

Liitteenä nro 2

- Merikratos Oy:n sosiaaliamiehen selvitys vuodesta 2020.

Kaupunginjohtajan päätösehdotus:

Kaupunginhallitus päättää merkitä tiedoksi sosiaaliasiamiehen selvityksen vuodesta 2020.

Päätös:

Kaupunginhallitus hyväksyi kaupunginjohtajan päätösehdotuksen.

Pöytäkirjan liitteenä nro 1

- Merikratos Oy:n sosiaaliasiamiehen selvitys vuodesta 2020.